

POLITIQUE QUALITÉ HYGIÈNE SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

COMPASS GROUP LUXEMBOURG

En tant qu'acteur majeur du secteur des services au Luxembourg, nous accordons une importance capitale aux attentes du marché et de la société en matière de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement. Ces aspects sont des priorités stratégiques de Compass Group Luxembourg.

Nous agissons au quotidien avec **passion, excellence dans un cadre éthique et durable** afin d'impacter positivement notre environnement. Sous l'impulsion d'un groupe mondial, nous avons défini **une roadmap développement durable à l'horizon 2030, Planet Promise**, qui présente nos **priorités et projets** concrets en matière de **durabilité**.

Nous mettons l'accent sur une organisation transversale centrée sur un esprit d'engagement et de soutien mutuel, avec une attention particulière portée à la qualité, l'hygiène, la santé-sécurité et l'environnement via des systèmes de managements intégrés dans tous nos processus et notre contrôle interne, garantissant l'atteinte de nos objectifs.

Nos engagements QHSE :

- Veiller à ce que nos employés et usagers évoluent en permanence dans un **environnement sûr**.
- Fournir des services/produits de qualité, sains, respectueux de l'environnement et **renforcer la conscience** de ces enjeux auprès de nos employés, prestataires et clients.
- Respecter les **lois et les réglementations** en vigueur dans les domaines QHSE.
- **Informer et former** les collaborateurs aux méthodes de travail, au respect des guides de bonnes pratiques et les instructions établies afin de garantir un travail hygiénique et la préservation de leur santé-sécurité et celle de nos clients, usagers et consommateurs.
- Promouvoir notre **culture sécurité** axée sur les échanges et la communication mutuelle à tous les niveaux et **développer les compétences** de nos équipes.
- Identifier et traiter les **risques et les opportunités** et piloter les **actions préventives et curatives** des incidents et accidents.
- Développer une **approche intégrée de nos systèmes de management** de la qualité, de la sécurité alimentaire et de l'environnement en conformité avec les normes ISO.
- Établir les **objectifs** des systèmes de management et leurs processus associés en s'assurant que les **ressources nécessaires** soient disponibles pour fournir des résultats correspondant aux exigences de nos clients, de notre politique QHSE et de nos engagements RSE.
- Fixer et communiquer des objectifs clairs orientés sur la **satisfaction**.
- Assurer le suivi des **indicateurs** de résultats et de surveillance de notre performance basée sur l'**amélioration continue** de nos performances en santé-sécurité, protection de l'environnement, qualité de services, sécurité alimentaire et qualité des soins.

- Assurer que nos actes et choix s'articulent autour de :
 - La protection de l'environnement et de la sécurité,
 - La prévention des contaminations et pollutions,
 - La réduction de nos impacts négatifs, incluant l'usage des ressources durables, l'usage rationnel des ressources, la promotion de solutions/produits/services durables, la protection de la biodiversité et des écosystèmes et la gestion de déchets.... Dans un objectif de neutralité carbone.
 - La promotion du bien-être, de la santé-sécurité et de l'environnement orientée sur des produits/services sains, adaptés et durables issus d'une chaîne d'approvisionnement sûre, éthique et responsable.

Au-delà des évolutions réglementaires, nous prenons également en compte les évolutions technologiques et les attentes de nos parties prenantes ; nous accordons une grande importance à la digitalisation et à l'innovation.

Face aux situations de crise, un plan de continuité d'activité est mis en place afin de contrôler et de gérer les questions clés et nous conseillons de façon proactive nos parties prenantes.

Les valeurs de l'entreprise, telles que la passion du métier, la santé, la sécurité, l'éthique, l'intégrité, le respect des droits humains et la non-discrimination, sont au cœur de notre stratégie opérationnelle et commerciale. Nous maintenons des normes élevées en matière de gouvernance, essentielles pour la gestion efficace, la visibilité et le succès continu de l'entreprise.

L'engagement de toutes nos parties prenantes internes et externes est capital à l'atteinte des objectifs de notre politique qualité, hygiène, santé sécurité et environnement.

Carine Demangeon
Managing Director / Compass Group Luxembourg



Your Success, *Our Purpose.*